

Woo-knop.nl
T.a.v. A. Poelman

datum: 30 maart 2026
ons kenmerk: Z/26/274435/D-742470
doorkiesnummer: 0599 32 02 20
onderwerp: Besluit

Geachte heer Poelman,

Op 23 februari 2026 hebben wij uw verzoek (d.d. 22 februari 2026), op grond van de Wet open overheid (Woo) ontvangen. U vraagt om openbaarmaking van alles over, ik citeer: (..) "de periode 1 januari 2020 tot heden met betrekking tot de veiligheid op de busverbindingen tussen Ter Apel en Bourtange (en omliggende kernen), specifiek gericht op:

Incidenten Kwetsbare Reizigers: Alle meldingen en registraties van overlast, intimidatie of onveiligheid op de bushaltes en in de (buurt)bussen op de route Ter Apel - Bourtange, met specifieke aandacht voor incidenten waarbij kwetsbare personen (zoals burgers met het syndroom van Down) betrokken waren.

Zorgplicht & Beveiliging: De correspondentie tussen de gemeente en vervoerder Qbuzz over de inzet van extra beveiliging of stewards op deze specifieke route ter bescherming van lokale inwoners.

Cameratoezicht Haltes: De besluitvorming over (mobiel) cameratoezicht bij de haltes op deze route. Worden deze beelden gebruikt voor de veiligheid van de reiziger, of primair voor het monitoren van de lokale burgerwacht die hier surveilleert?". Einde citaat.

Naar aanleiding van uw verzoek tot precisering d.d. 23 februari 2026, bericht ik u het volgende om de behandeling van mijn verzoek voort te zetten:

1. Geen beperking van de periode

Ik ga niet akkoord met uw voorstel om de periode te beperken tot 2023-2025. De aanleiding voor dit verzoek is gelegen in concrete incidenten met kwetsbare, gehandicapte burgers die reeds in de periode 2019-2022 plaatsvonden. Ik heb familiere banden met mensen uit de gemeente Westerwolde en enige tijd ben ik daar verbleven. Om de structurele veiligheid en de zorgplicht van de gemeente te toetsen, is de informatie vanaf 1 januari 2020 essentieel. Ik stel voor het te beperken tot 1 januari 2019 tot 1 januari 2022.

2. Specifieke focus: Buurtbus en Wachtijden

Ter precisering van de locatie en het onderwerp: mijn verzoek richt zich specifiek op de veiligheidssituatie bij de bushaltes in Ter Apel waar reizigers wachten op de

verbinding naar Bourtange. Het gaat hierbij expliciet om de route van de (vrijwilligers)buurtbus (zoals lijn 573). Vanwege de beperkte dienstregeling zijn de wachttijden op deze haltes lang. Ik verzoek om alle documenten/meldingen over de veiligheid van kwetsbare reizigers (waaronder burgers met een beperking) die gedurende deze wachttijden zijn blootgesteld aan overlast of intimidatie.

3. Type documenten en partijen

Ik verzoek u specifiek te zoeken naar: Registraties van incidenten bij deze haltes in de systemen van de BOA's/handhaving.

Correspondentie tussen de gemeente en de vrijwilligersorganisatie/bestuur van de buurtbus over de veiligheid van reizigers en chauffeurs.

Overleg met Qbuzz en de Provincie Groningen over de (on)veiligheid op deze specifieke route en de haltes in Ter Apel.

Met deze specificatie is mijn verzoek voldoende afgebakend voor een gerichte zoekslag. Ik vertrouw erop dat de behandeling conform de wettelijke termijn wordt voortgezet". Einde citaat.

Op 17 maart 2026 zonden wij u dat uw verzoek nu duidelijk is en we extra tijd nodig hebben en daarom op grond van artikel 4.4, tweede lid, Woo de beslistermijn in dit geval met twee weken verlengd. De laatstgenoemde uiterste datum voor het besluit op uw verzoek is 31 maart 2026.

Zoekactie

Wij hebben een zorgvuldige en herhaalbare zoekslag uitgevoerd naar documenten over de periode 1 januari 2019 tot 1 januari 2022, die binnen de reikwijdte van uw Woo verzoek vallen. Op basis van de omschrijving van het verzoek is er gezocht in de zaaksystemen en archiefsystemen van de gemeente. Wij zochten op gedeelde netwerkschijven, in projectdossiers en vergaderstukken. Ook zochten wij in e-mailarchieven van de betrokken medewerkers (inclusief bijlagen, conceptversies en notities). Daarnaast is overleg gevoerd met de inhoudelijk betrokken afdelingen en collega's. Ook is geverifieerd of er documentatie of werkbestanden buiten de centrale systemen aanwezig zijn.

Wettelijk kader

Het onderhavige verzoek wordt behandeld op grond van de Wet open overheid (Woo). Op grond van deze wet heeft iedereen recht om overheidsinformatie op te vragen en in te zien, tenzij uitzonderingsgronden van toepassing zijn.

Besluit

Wij besluiten uw verzoek af te wijzen. Met betrekking tot het deel van uw verzoek over het camera-toezicht kunnen wij u mededelen dat de door u gevraagde documenten al openbaar zijn. Voor deze documenten geldt de Woo niet. Besluitvorming over het cameratoezicht is te vinden via de volgende

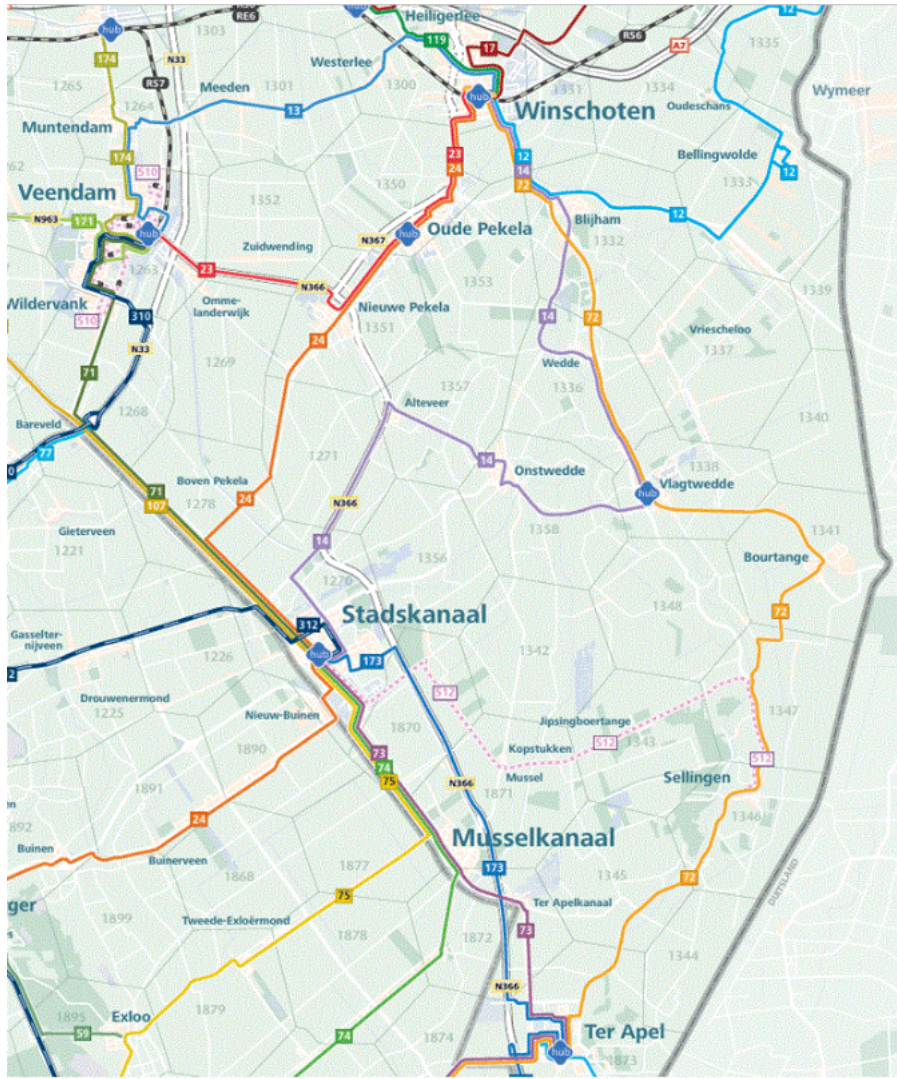
link: <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR736490>. Daarnaast zijn geen documenten gevonden, die vallen binnen de reikwijdte van uw Woo-verzoek.

Motivering

Niet aanwezige documenten

Sommige documenten of informatie zijn niet bij ons aanwezig en kunnen daarom niet worden verstrekt. Er zijn geen documenten over incidenten met kwetsbare reiziger op de bushaltes en in de (buurt)bussen op de route Ter Apel – Bourtange binnen de gemeente Westerwolde gevonden. Ook zijn er geen documenten en/of meldingen over de veiligheid van kwetsbare reizigers (waaronder burgers met een beperking) die gedurende de betreffende wachttijden zijn blootgesteld aan overlast of intimidatie. Er rijdt geen (vrijwilligers)buurtbus tussen Ter Apel en Bourtange. De enige buurtbus die in Westerwolde rijdt is buurtbus 512 tussen Sellingen en Stadskanaal. Wel rijdt er een gewone lijnbus tussen Ter Apel en Winschoten via Bourtange. Dat is lijn 72. Deze rijdt met beroepschauffeurs. Zie bijgevoegde buskaart (bron Q-Buzz).





In een concrete situatie zou het nog kunnen gaan om een hubtaxi. Deze rijdt als de reguliere bus niet rijdt. Meldingen hierover komen eveneens niet bij de gemeente Westerwolde binnen. Zij worden ofwel bij de organisatie Publiek Vervoer (die verantwoordelijk is voor de hubtaxi) of bij het OV Bureau of bij busvervoerder Q-Buzz gedaan. Deze organisaties zijn namelijk verantwoordelijk voor de veiligheid in- en om de bussen. Klachten en/of meldingen kunnen daarnaast eveneens bij de Politie binnenkomen.

In Ter Apel wordt gebruik gemaakt van camera's ter handhaving van de openbare orde, onder andere op de Westerstraat bij een bushalte (hier komt de bus van Qbuzz langs), wat verder niets met de burgerwacht te maken heeft. Besluitvorming over het cameratoezicht is al openbaar: <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR736490> Wij verwijzen u daarom door naar de andere organisaties.

Bezwaar

Wanneer u het niet eens bent met onze beslissing, dan kunt u een bezwaarschrift indienen. In een bezwaarschrift moet in ieder geval het volgende staan:
 uw naam en uw adres;
 de datum waarop u uw bezwaarschrift hebt geschreven;
 de datum van het besluit waar u bezwaar tegen maakt en een omschrijving van het besluit. Wilt u het kenmerk boven deze brief vermelden?



de motivering waarom u het niet eens bent met het besluit;
uw handtekening.

Uw bezwaarschrift stuurt u, binnen zes weken na verzending van deze brief,
naar het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Westerwolde,
Postbus 14, 9550 AA Sellingen.

Wanneer uw bezwaarschrift zo veel spoed heeft dat het besluit op bezwaar niet kan
worden afgewacht dan kunt u de rechtbank vragen om een voorlopige
voorziening. U stuurt uw verzoekschrift naar de Rechtbank Noord Nederland,
Locatie Groningen, Postbus 150, 9700 AD Groningen.

Als u beschikt over een DigiD dan kunt u dat in sommige gevallen ook digitaal doen
via <https://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>.

Met vriendelijke groet,
namens de burgemeester en wethouders,

Mevrouw A. Kuipers,
WOO-coördinator

Deze brief is automatisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.

